

PhoneSuite CTI Client Installation

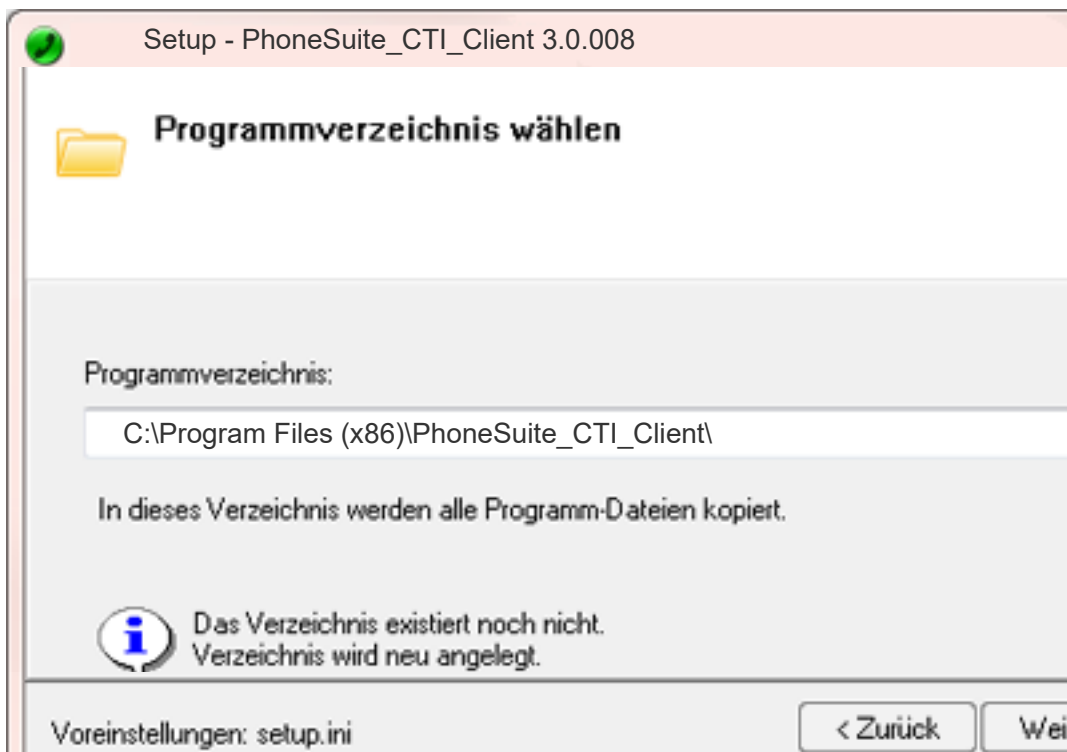
Installation

Entpacken Sie das Setup-ZIP-Archiv und starten Sie anschließend die setup.exe.

Name	Größe	Typ
bin		Dateiordner
lang		Dateiordner
workingDir		Dateiordner
setup.exe	44 KB	Anwendung
setup.ini	1,21 KB	Konfigurationseinstellungen
version_info.xml	167 Bytes	XML-Dokument

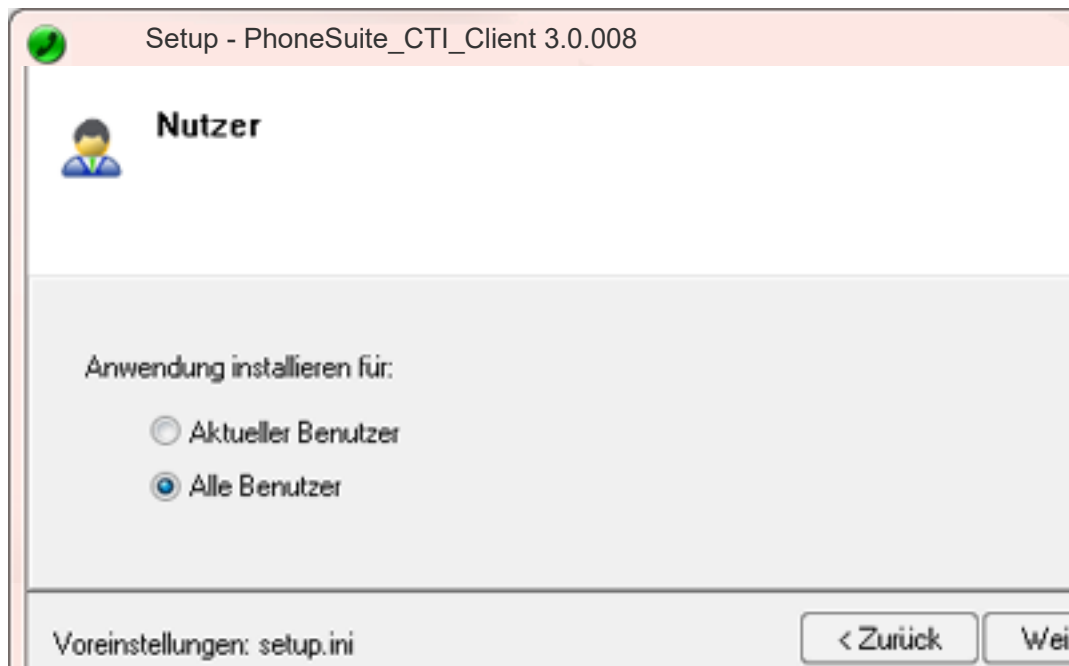
Im Setup-Startdialog klicken Sie auf [Weiter >]. Im folgenden Dialog ist die Lizenz-Vereinbarung zu bestätigen.

Setup Dialog "Programmverzeichnis"



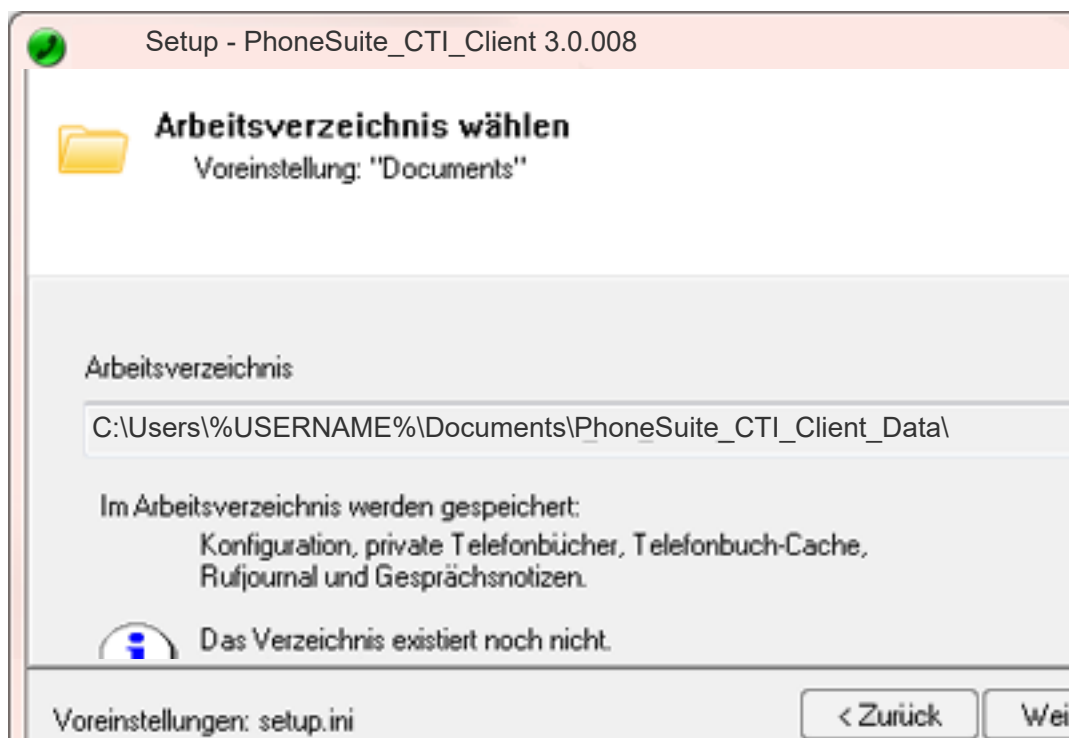
Es sollte möglichst das vorgeschlagene Programmverzeichnis verwendet werden.

Setup Dialog "User"



Hier legen Sie fest, ob die Anwendung nur für den aktuellen Nutzer installiert werden soll oder für alle Nutzer. Dies hat auch Einfluss, ob später die Programmverknüpfungen im Autostart und Desktop für den aktuellen Nutzer oder Alle angelegt werden.

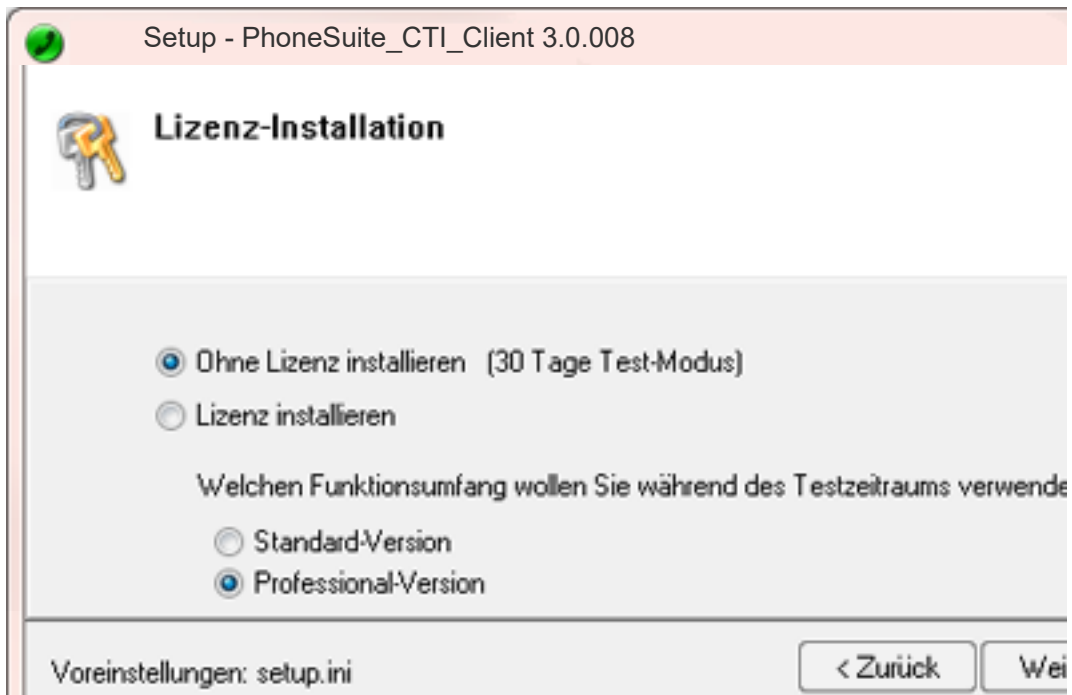
Setup Dialog "Arbeitsverzeichnis / Konfigurationsverzeichnis"



Die Grundeinstellung ist "%EIGENE_DATEIEN%\PhoneSuite_CTI_Client_Data". Alternativ kann das Arbeitsverzeichnis auch unter "Anwendungsdaten" oder einem persönlichen Netzlaufwerk erstellt werden.

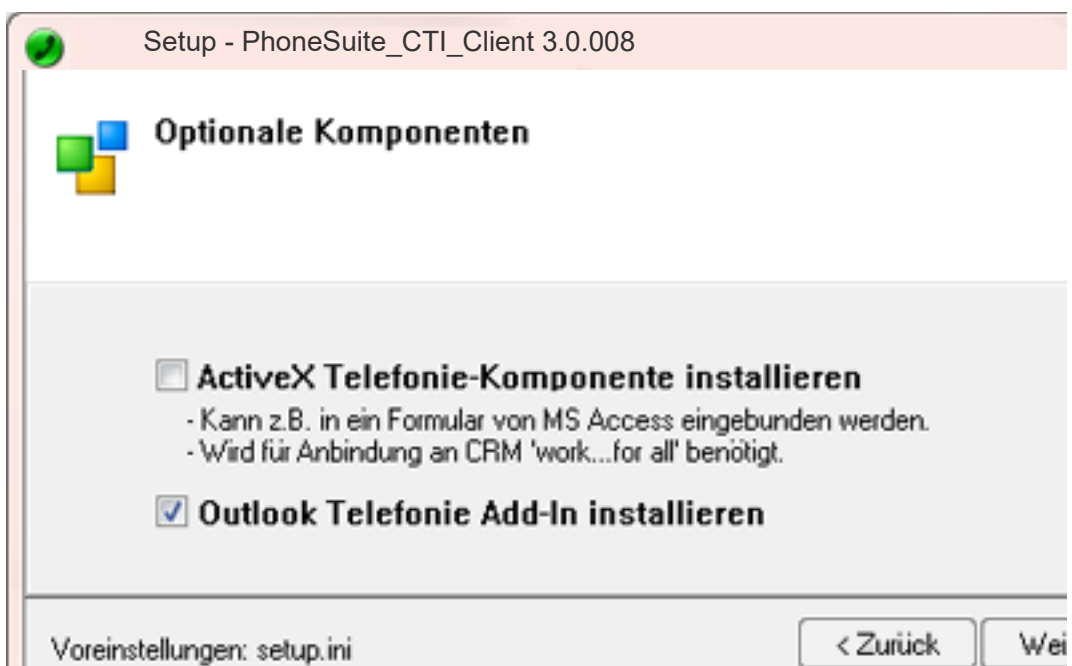
Hinweise: Jeder Nutzer benötigt sein eigenes Arbeitsverzeichnis. Ein Arbeitsverzeichnis darf nicht von mehreren Nutzern gleichzeitig verwendet werden.

Setup Dialog "Lizenz"



Wenn Sie bereits einen Lizenzschlüssel haben, können Sie diesen hier eingeben. Alternativ installieren Sie "Ohne Lizenz" mit 30 Tage Testzeitraum.

Setup Dialog "Komponenten"

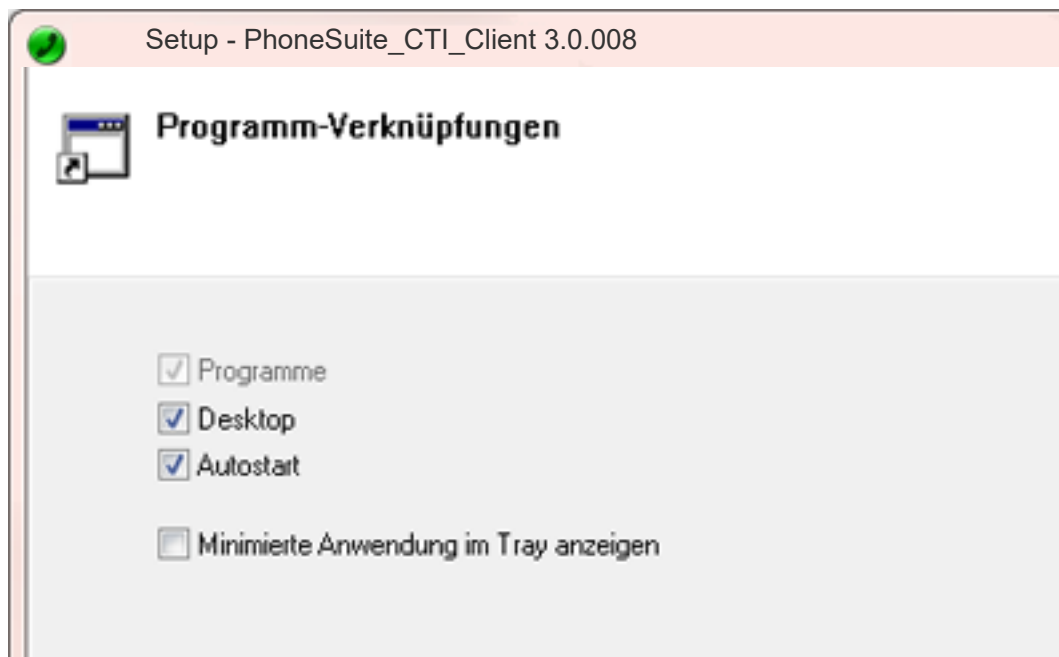


Die "ActiveX Telefonie-Komponente" ist nur für spezielle Anwendungsfälle notwendig.

Das "Outlook-Addin" erstellt einen speziellen Wähl-Button im Outlook, um einfach aus E-Mails oder Kontakten anzurufen.

Der "CTI Client TAPI-Connector" stellt im System ein TAPI-Gerät bereit, das optional in anderen TAPI-Anwendungen eingebunden werden kann.

Setup Dialog "Verknüpfungen"



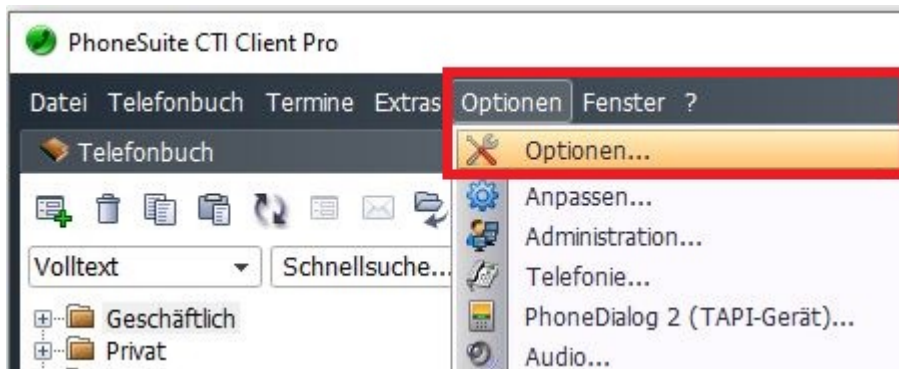
Hinweis: Der System-Tray ist der rechte Bereich der Windows-Tastleiste.

Mit [Fertigstellen] wird die Installation ausgeführt.

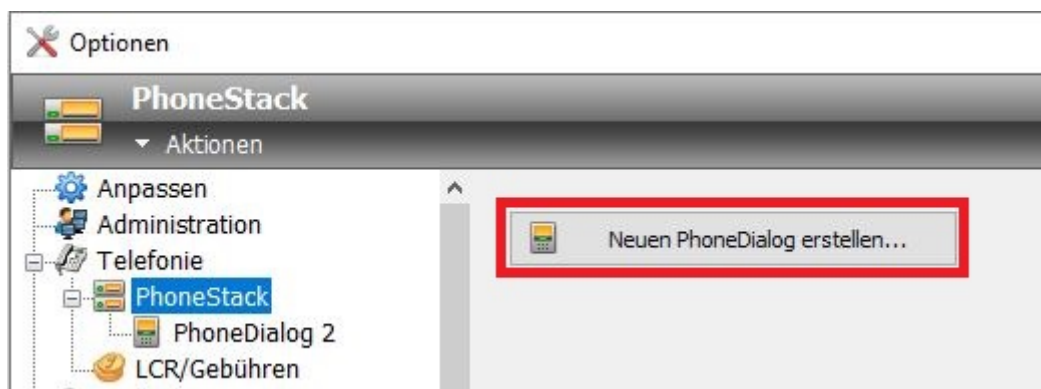
TAPI-Gerät konfigurieren

TAPI-Gerät auswählen

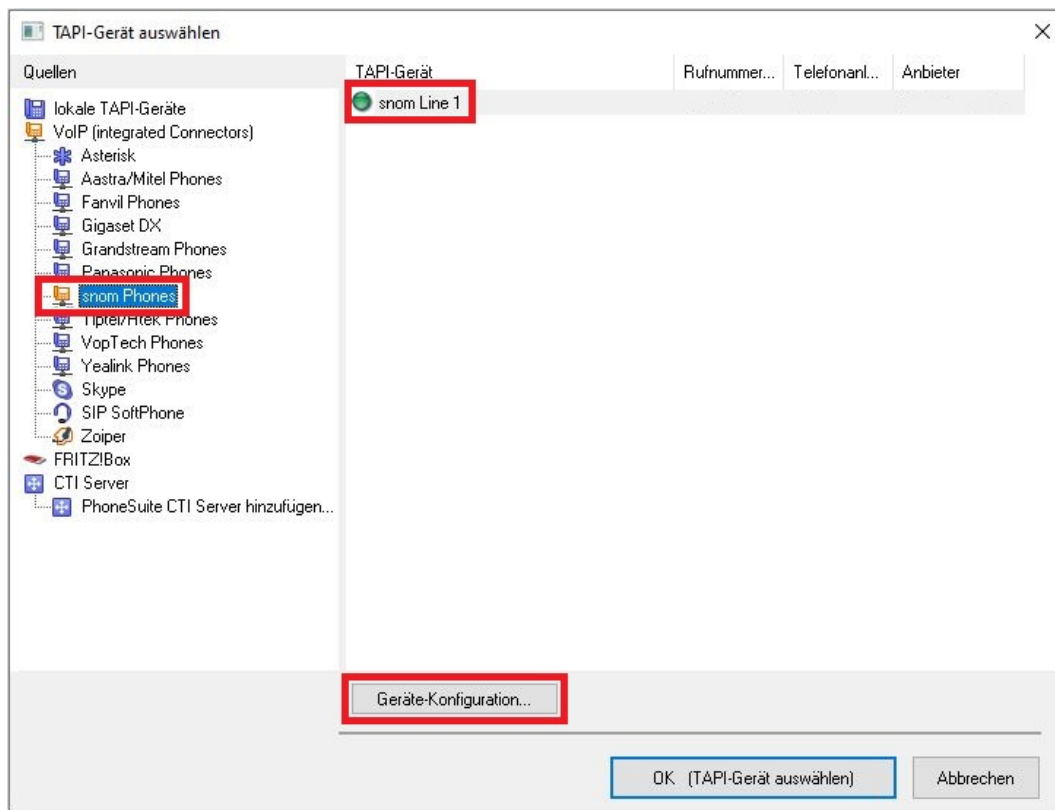
Wählen Sie im CTI Client Optionen > PhoneDialog (TAPI-Gerät)...



...und anschließend auf Neuen PhoneDialog erstellen.




Wählen Sie snom Phones aus wenn sie bereits ein Snom Telefon haben und den CTI Client als TAPI Client verbinden möchten. Klicken Sie auf Geräte- Konfiguration und gehen wie folgt vor:

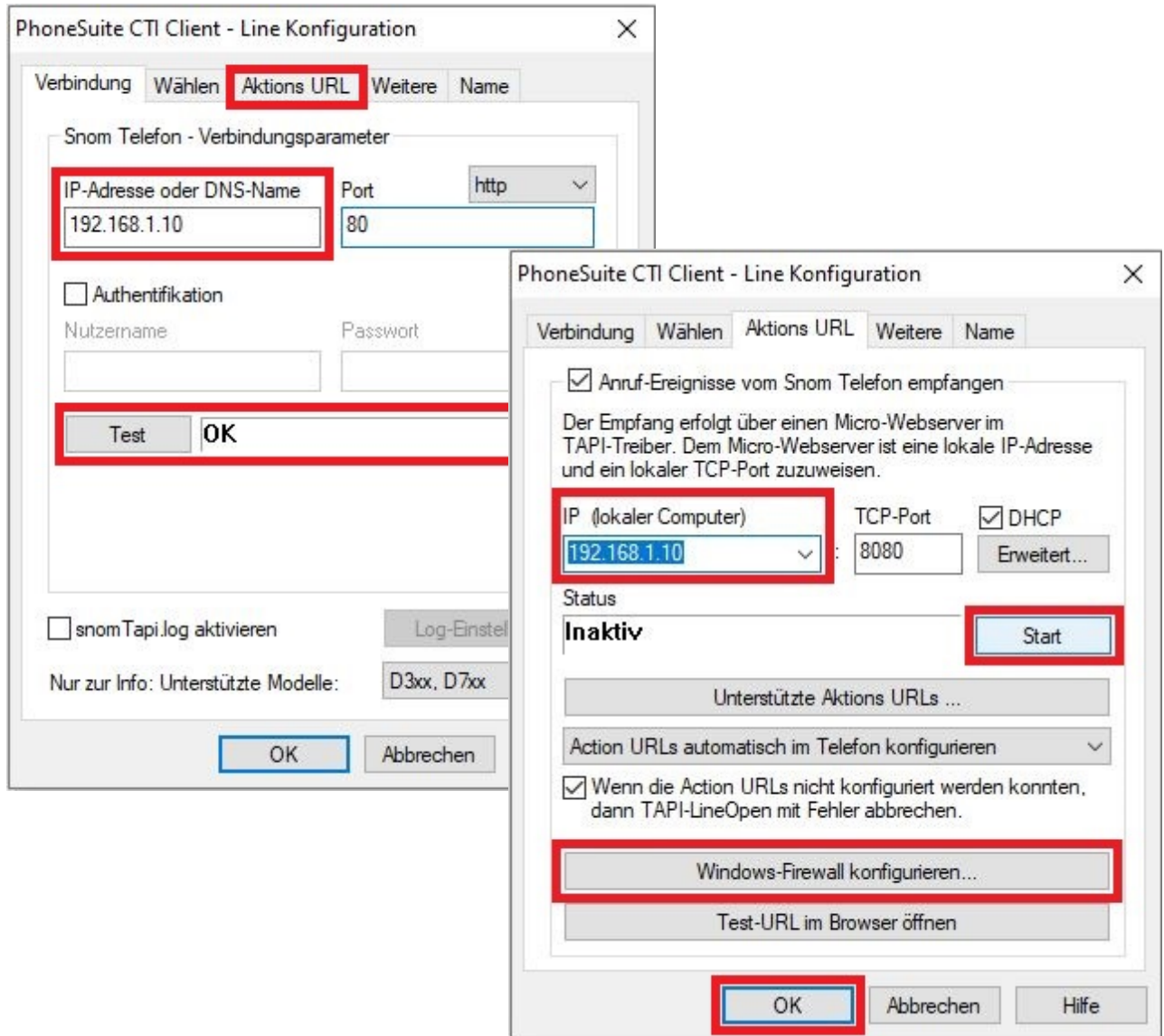


Für den nächsten Schritt benötigen Sie die IP Adresse vom Telefon um es mit der Software verbinden zu können.

Gehen Sie wie folgt vor:

- Drücken Sie die "Settings"-Taste  um ins Optionenmenü zu gelangen (Symbol kann auch ein Zahnrad sein).
- Wählen Sie mit Hilfe der Navigationstasten unter Punkt 3 „Wartung“ aus.
- Wählen Sie unter Punkt 1 „Systeminfo“ aus, dann wird Ihnen die IP-Adresse und MAC-Adresse des Telefons angezeigt.

Geben Sie nun die eben herausgefundene IP Adresse ein (zb.: 192.168.1.10 in unserem Fall) und drücken anschließend auf Test. Die Software versucht nun das Telefon zu finden und bestätigt einen erfolgreichen Versuch mit OK.



Im Reiter Aktions URL klicken Sie zuerst auf „Windows-Firewall konfigurieren...“ danach auf „Start“ um Ihr Telefon mit der Software zu verbinden. Bestätigen Sie 2x mit OK wenn der Status auf „Aktiv“ steht.

Sie werden nun über die Wähleinstellungen gefragt.

Wenn sich Ihr Telefon innerhalb einer PBX (virtuellen Telefonanlage) befindet lassen Sie die Amtskennziffer bestehen. Sollten Sie einen Oja! Einzelaccount haben deaktivieren Sie das Häkchen vor der Amtskennziffer.

Wähleinstellungen

Telefonanlage

Telefonanlage

Amtskennziffer (Amtsholung):
0 Falls mehrere, dann mit Komma getrennt angeben.

externe Rufnummern:
Immer mit Amtskennziffer wählen

Rufumleitungen ohne Amtskennziffer setzen

Ist die Amtsholung in den gemeldeten Rufnummern enthalten?

bei kommenden Verbindungen
 bei gehenden Verbindungen
 TAPI-Wahl
 Manuelle Wahl

Maximale Länge der internen Rufnummern:
3 Stellen

Nur interne Rufumleitungen zulassen

OK Abbrechen

snom Line 1

Welche Rufnummer(n) wollen Sie verwenden?

Rufnummer	Aliasname
<input checked="" type="checkbox"/> 123	Oja

Aliasname: Oja

Für gehende Verbindungen immer diese MSN verwenden:
Die jeweils ausgewählte MSN

OK Abbrechen

Abschließend werden Sie gefragt ob sie die Rufnummer benennen möchten. Tippen Sie unter Aliasname „Oja ein. Bestätigen Sie 2x mit OK um in die Hauptübersicht zurückzugelangen.

Herzlichen Glückwunsch, Sie haben nun Tapi for Snom erfolgreich eingerichtet !

